

Приложение № 2
к Коллективному договору между Работниками и Работодателем
ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ» на 2025-2028 годы

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель
МОО ЛПО ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ»


И.В. Королева
«01» сентября 2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ»


И.Н. Тюрин
«01» сентября 2025 г.

**КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ
РАБОТНИКОВ ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ» (далее – Учреждение) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ» (далее - Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов достойного поведения работников ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ», выполняющих свои профессиональные функции, связанные с оказанием медицинской помощи населению, для представителей иных профессий, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере охраны здоровья населения.

1.3. Настоящий Кодекс направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность работников ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ», осуществляющих профессиональную деятельность в сфере охраны здоровья населения города Москвы.

1.4. Для целей настоящего Кодекса используются следующие основные понятия:

Работник ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ» (далее - работник) - физическое лицо,

работающее в медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы, в профессиональные обязанности которого входит осуществление деятельности в сфере охраны здоровья.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи в ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ» независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

2. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ, ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ

2.1. Основной целью профессиональной деятельности работника является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и достоинства человека. Работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии. Эти требования остаются обязательными даже после смерти пациента.

2.2. В своей профессиональной деятельности работники обязаны руководствоваться нормативными правовыми актами в сфере охраны здоровья, действующими на территории Российской Федерации, города Москвы, а также общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

2.3. Работник в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязан:

- Добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором, в том числе свои профессиональные обязанности независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов пациента.

- Соблюдать Правила внутреннего трудового распорядка.

- Соблюдать трудовую дисциплину.

- Выполнять установленные нормы труда.

- Выполнять приказы, распоряжения, указания вышестоящих в подчиненности руководителей, отданных в пределах их должностных полномочий.

– Соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда, производственной санитарии, гигиене труда, противопожарной охране, предусмотренные соответствующими правилами и инструкциями; работать в установленной спецодежде, пользоваться необходимыми средствами индивидуальной защиты.

– Бережно относиться к имуществу ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ» (в том числе и к имуществу третьих лиц и других работников.

– Незамедлительно сообщать непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ» (в том числе имущества третьих лиц).

– Принимать меры к немедленному устранению причин и условий препятствующих или затрудняющих нормальное и качественное оказание медицинских услуг населению.

– Повышать качество и культуру оказания медицинской помощи населению, внедрять в практику работы современные достижения медицинской науки и научной организации труда.

– Соблюдать профессиональные обязанности медицинских работников, не допускать халатности и равнодушия к работе, улучшать качество оказываемых услуг.

– Содержать в порядке и чистоте свое рабочее место, соблюдая чистоту на территории ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ». Передавать свое рабочее место, оборудование и приспособления в исправном состоянии.

– Неукоснительно выполнять требования федерального законодательства и законодательства города Москвы о запрете курения табака, употребления алкоголя в учреждениях здравоохранения.

– Не допускать ситуаций, при которых у него возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на надлежащее исполнение им профессиональных обязанностей.

– Проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

– воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к своей профессиональной деятельности.

– уважительно относиться к личности и достоинству пациента, проявлять уважительное и гуманное отношение к его родственникам.

- следовать принципам настоящего Кодекса, противодействовать совершению противоправных действий при осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.

- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений.

- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения.

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

- не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну, в том числе после смерти пациента, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации

- не разглашать иную охраняемую законом информацию, ставшую известной работнику в связи с выполнением им трудовых обязанностей, а также информацию, которая сообщена работнику как конфиденциальная.

2.4. В целях противодействия коррупции работнику необходимо:

- уведомлять своего непосредственного руководителя или Главного врача ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ», органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц денежных вознаграждений, ссуд, услуг материального характера, платы за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иных вознаграждений.

- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

2.5. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Работник обязан

принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.6. Работник должен знать и соблюдать действующие нормативные правовые акты, регулирующие его профессиональную деятельность.

2.7. Работник должен поддерживать общий культурный уровень, постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы.

2.8. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему Работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;

- по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

2.9. Работник не вправе:

- принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в

развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;

– заключать с организацией, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представители, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

– получать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) образцы лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

– предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о биологически активных добавках, медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий;

– осуществлять прием представителей организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ», в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;

- выдавать рецепты на лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия;
- использовать свои знания с целью нанесения пациенту физического, нравственного или материального ущерба;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

2.10. Работник имеет право на уважение своей свободы и достоинства, защиту своих прав и интересов.

3. ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ

3.1. Работник ответственен за свои решения и действия. Работник, выполняющий свои профессиональные функции, связанные с оказанием медицинской помощи, оказавшийся рядом с человеком вне медицинской организации, находящимся в угрожающем жизни состоянии, должен оказать ему первую помощь и (или) удостовериться в возможности других лиц сделать все необходимое для спасения жизни и здоровья человека.

3.2. Работник должен быть всегда позитивно настроен по отношению к пациентам.

3.3. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей вне зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан к медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы, соответствовать общепринятому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью, опрятностью с соблюдением правил личной гигиены.

3.4. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском вмешательстве, составляют врачебную тайну.

3.5. Работник должен поддерживать общий культурный уровень, постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы.

3.6. Работник должен вести здоровый образ жизни и доступными ему средствами через СМИ (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.), сеть «Интернет» (интернет-сайты, интернет-газеты и журналы, форумы и другие формы) пропагандировать здоровый образ жизни. Работник несет всю полноту ответственности за свои действия и советы в указанных средствах информации

перед гражданами и профессиональным сообществом.

3.7. Отказ пациента от получения платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности медицинской помощи, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых в рамках государственных гарантий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Работник должен строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия, приоритета интересов пациента и взаимной ответственности.

3.9. Взаимоотношения врача и пациента строятся на принципах информационной открытости. Информация о состоянии здоровья предоставляется в деликатной и доступной форме в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.10. Предоставление информации должно основываться на принципах доброжелательности, уважительного отношения, вежливости, сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

3.11. Работник должен доброжелательно приветствовать пациентов и коллег.

3.12. Не допускается игнорировать пациента или коллегу, который обратился с вопросом, просьбой; намеренно избегать контакта с пациентом или коллегой, демонстрировать свою некомпетентность в работе с медицинским оборудованием, демонстрировать свое превосходство в знаниях перед пациентом; разговаривать при пациенте на личные темы, о других пациентах, а также на внутрикорпоративные темы взаимоотношений с коллегами, работе других служб и подразделений; вести личные разговоры по телефону (в том числе мобильному) в присутствии пациента.

3.13. Работник должен соблюдать субординацию по отношению к своим коллегам.

3.14. В трудных клинических случаях работники могут оказывать помощь менее опытным коллегам, при этом советы должны даваться исключительно в корректной форме в пределах компетенции.

3.15. Работник вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, но обязан исполнять решения, принятые врачебной комиссией.

3.16. Работники должны быть вежливыми и деликатными с каждым пациентом, при беседе использовать спокойный, ровный тон голоса, обращаться к пациенту на «Вы».

3.17. При общении с пациентом использовать официально-деловой стиль, например: «Добрый день (утро, вечер), Имя (Имя Отчество) пациента, меня зовут Имя работника, должность»; до свидания и др.».

3.18. Объективные просьбы и предложения, поступившие от пациентов, должны рассматриваться незамедлительно. В случае невозможности их оперативного рассмотрения пациенту должны быть принесены извинения и представлены условия и срок их рассмотрения.

3.19. Работник должен избегать спорных и конфликтных ситуаций как с пациентами, так и с коллегами. Вводить пациентов и коллег в заблуждение.

3.20. Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или с оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, работник обязан отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

3.21. Работник не вправе препятствовать в реализации права пациента на выбор врача и медицинской организации в установленном порядке.

3.22. Работник должен направить пациента к другому специалисту, если не располагает возможностью для оказания необходимой медицинской помощи.

3.23. Работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и легитимными способами.

3.24. Работники обязаны охранять честь и благородные традиции профессионального сообщества.

3.25. Взаимоотношения между работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии, бескорыстии.

3.26. Работник должен с уважением относиться к знаниям и опыту коллег, быть готовым передавать свой опыт и знания.

3.27. Работники должны делать все зависящее для консолидации профессионального сообщества, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.

3.28. Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Требования настоящего Кодекса обязательны для всех работников ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ». Соблюдение работником положений Кодекса - один из критериев его профессиональной оценки.

4.2. Работник в случае, если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Прошито, скреплено печатью

53

листов

ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ»

Главный врач

И.Н. Гурин

